REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2022

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

COMISIÒN REGULADORA DE PRÀCTICAS DESLEALES EN EL COMERCIO Y SOBRE MEDIDAS DE SALVAGUARDIAS.

INFORME SEMESTRAL

AÑO 2022

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

COMISIÒN REGULADORA DE PRÀCTICAS DESLEALES EN EL COMERCIO Y SOBRE MEDIDAS DE SALVAGUARDIAS.

TABLA DE CONTENIDOS

I.	**Resumen Ejecutivo**	4
II.	**Resultados Misionales**	6
	2.1 Procedimientos de investigación para determinar la existencia práctica de dumping, subvenciones o la aplicación de medidas de salvaguardias.	7
III.	**Resultados áreas transversales y de apoyo**	14
	3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera	14
	3.2 Desempeño de los Recursos Humanos	21
	3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	27
	3.4 Desempeño de la Tecnología	29
	3.5 Desempeño del Sistema de Planif. y Desarrollo Institucional	30
	3.6 Desempeño del Área Comunicaciones	32
IV.	**Servicio al ciudadano y transparencia institucional**	35
	4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	35
	4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información	36
	4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	36
	4.4 Resultado mediciones del portal de transparencia	37
V.	**ANEXOS**	39
	a) Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)	39
	b) Matriz resumen producción institucional enero – junio	40
	c) Plan de Compras	41

I. Resumen Ejecutivo

Informe semestral 2022

Durante el periodo enero – junio del año 2022, la Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre Medidas de Salvaguardias (Comisión de Defensa Comercial o CDC), ejecutó acciones enmarcadas en su Plan Operativo Anual (POA), iniciativas alineadas a su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019 – 2022. Como parte de las acciones desarrolladas, encaminadas al cumplimiento de la misión institucional de defender a los sectores productivos nacionales ante aumentos súbitos de las importaciones y prácticas desleales en el comercio, se destacan, el seguimiento al proceso de solución de diferencias en la Organización Mundial del Comercio (OMC) relativa a la medida aplicada a las importaciones de barras o varillas de acero para refuerzo de hormigón originarias de la República de Costa Rica.

En ese mismo orden, durante el primer semestre del año, la CDC culminó el procedimiento de investigación relativo al examen por extinción de los derechos antidumping aplicados a las importaciones de barras o varillas de acero originarias de la República Popular China. En el marco del procedimiento, la CDC emitió la Resolución Núm. CDC-RD-AD-001-2022 mediante la cual dispuso mantener vigentes los derechos antidumping aplicados a las importaciones de estos productos equivalentes a un 43 % ad-valorem, por un periodo de cinco (5) años.

La institución participó en las negociaciones y firma del Acuerdo sobre Subvenciones a la Pesca, en el marco de la celebración de la Duodécima Conferencia Ministerial de la Organización Mundial del Comercio (OMC), en la cual se lograron resultados importantes para el sector pesquero dominicano.

En el marco del accionar institucional en defensa de los sectores productivos, la CDC elaboró el informe sobre las importaciones de tubos PVC y sus accesorios; pinturas; barras, tubos y perfiles de acero, carnes de animales de la especie bovina o porcina y el informe sobre el análisis del comportamiento de las importaciones de los productos seleccionados por el Poder Ejecutivo con arancel tasa cero. Estos informes evalúan el comportamiento tendencial de las importaciones a fin de que la CDC pueda alertar a los sectores productivos o actuar de oficio aplicando las herramientas que tiene a su disposición para la defensa de la industria nacional.

En términos de fortalecimiento institucional, la CDC se ha abocado a mantener y promover acciones para garantizar la ética y transparencia institucional, realizando las publicaciones correspondientes en el sub-portal de transparencia de la institución, alcanzando una puntuación promedio para el periodo enero – mayo de 96% en las evaluaciones mensuales, realizadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

En ese mismo orden, respecto a las solicitudes de información, la CDC recibió y gestionó las respuestas, dentro del plazo correspondiente, a un total de seis (6) solicitudes realizadas a la institución vía el Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP) y el correo electrónico institucional: info@cdc.gob.do, representando el cumplimiento de un 100%.

En cuanto a las evaluaciones que se realizan a las instituciones gubernamentales en los distintos sistemas de medición, para el periodo enero-marzo 2022, la CDC alcanzó un porcentaje promedio de un 99 % en el indicador del uso del Sistema Nacional de Compras Públicas y un 90 % en la evaluación del indicador del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP). En el cumplimiento de la ejecución de las metas físicas programadas para el primer semestre del año, la CDC alcanzó un 87 %.

II. Resultados Misionales

La Comisión de Defensa Comercial dando cumplimiento con la facultad que le otorga la Ley Núm. 1-02 sobre Prácticas Desleales de Comercio y sobre Medidas de Salvaguardas, ejecuta acciones con el objetivo de prevenir o evitar las distorsiones generadas por las prácticas desleales de comercio, así como dictaminar disposiciones temporales para salvaguardar la producción nacional frente a incrementos súbitos de las importaciones. En ese sentido, durante el periodo enero – junio del año que transcurre, la CDC ha llevado a cabo las siguientes acciones:

2.1 Procedimientos de investigación para determinar la existencia de prácticas de dumping, subvenciones o la aplicación de medidas de salvaguardia.

En el marco de sus funciones, la CDC llevó a cabo las siguientes acciones relativas a los procedimientos de investigación vigentes:

2.1.1 Examen por extinción de los derechos antidumping aplicados a las barras o varillas de acero para refuerzo de concreto u hormigón originarias de la República Popular China.

En el periodo comprendido de enero - junio del 2022, la institución culminó el procedimiento de examen por extinción de los derechos antidumping aplicados a las importaciones de barras o varillas de acero originarias de la República Popular China. Dicho procedimiento fue iniciado a solicitud de la empresa Gerdau Metaldom, S.A., quien conforma el 100% de la rama de producción nacional.

En el mes de enero del 2022, la CDC publicó el Informe Técnico Final del procedimiento de examen. Con base en las informaciones contenidas en el citado informe, el Pleno de la CDC, emitió la Resolución Núm. CDC-RD-AD-001-2022 mediante la cual dispuso mantener vigentes los derechos antidumping aplicados a

las importaciones de estos productos equivalentes a un 43 % *ad-valorem*. El período de aplicación de la medida definitiva aplicada es de cinco (5) años, contados a partir del 26 de enero de 2022 hasta el 26 de enero de 2027.

Dicho examen por extinción se inició mediante la resolución CDC-RD-AD-002-2021 de fecha 25 de mayo de 2021, a raíz de la solicitud de la empresa Gerdau Metaldom, S.A., en fecha 22 de marzo del año 2021. Cabe indicar que, un examen por extinción de derechos antidumping es un procedimiento especial, en el que la CDC evalúa la necesidad de seguir aplicando los derechos antidumping, adoptados como resultado de una investigación antidumping inicial, a importaciones procedentes de un país o grupo de países, con el objeto de defender la industria nacional del ingreso de importaciones a precios de dumping, es decir, a precios de exportación menores que los precios existentes en el mercado doméstico del país exportador. Las importaciones a precios de dumping generalmente inciden en los precios existentes en el mercado interno de la República Dominicana presionándolos a la baja, desplazando a los productores nacionales y, en consecuencia, impactando negativamente el desempeño económico y financiero de la industria nacional, como consecuencia de la reducción en sus ventas, ingresos y beneficios.

2.1.2 Procedimiento de solución de diferencias en el marco de la medida antidumping aplicada por la República Dominicana a las barras de acero corrugadas originarias o exportadas por Costa Rica.

En virtud de la decisión adoptada por la CDC, contenida en la Resolución Núm. CDC-RD-AD-007-2019 en fecha 27 de diciembre de 2019, mediante la cual se dispuso la aplicación de derechos antidumping definitivos a las importaciones de barras o varillas de acero originarias de Costa Rica por un periodo de cinco años, en fecha 23 de julio de 2021, el gobierno de Costa Rica solicitó la celebración de consultas ante el Órgano de Solución de Diferencias de la Organización Mundial del Comercio (OMC).

La República Dominicana y la República de Costa Rica celebraron consultas el 20 de septiembre de 2021, sin embargo, no se logró alcanzar una solución mutuamente convenida. En consecuencia, en marzo de 2022 quedó conformado un grupo compuesto por Guillermo Valles Galmés como presidente, María Valeria Raiteri y Marco César Saraiva Da Fonseca, quienes fungirán como jueces para decidir sobre la compatibilidad de la medida aplicada por la CDC con los acuerdos comerciales internacionales en la materia.

En este procedimiento de solución de diferencias, la CDC en conjunto con las autoridades del Ministerio de Industria, Comercio y MiPymes (MICM), se encuentran a cargo de preparar la defensa de la medida antidumping que mantiene la República Dominicana, con miras a lograr que la misma permanezca en vigor, actuando así en favor de la permanencia del sector productivo de barras o varillas de acero, que se vio afectado por el ingreso al país de importaciones costarricenses a precios de dumping y la preservación de los empleos directos e indirectos que genera el sector.

En tal sentido, la CDC, en nombre de la República Dominicana presentará su primer escrito de defensa en el mes julio del año en curso. De igual forma, estará participando activamente en las reuniones sustantivas con las partes a celebrarse en los meses de septiembre y noviembre del año en curso, así como la presentación del escrito de defensa final que servirá de base para el fallo que emitirá el Grupo Especial, sobre la validez de la medida en cuestión.

- **Negociaciones sobre subvenciones a la pesca**

La CDC como entidad responsable de los temas de defensa comercial (dumping, subvenciones y salvaguardias), tienen un rol activo en las negociaciones sobre subsidios a la pesca que se llevan a cabo en la Organización Mundial del Comercio (OMC).

Este año fue celebrada la Duodécima Conferencia Ministerial de la OMC, del 12 al 17 de junio, en donde la CDC tuvo una participación activa como parte de la delegación dominicana.

En el marco de la conferencia se lograron resultados importantes para el sector pesquero dominicano con la firma del Acuerdo sobre Subvenciones a la Pesca. Dicho acuerdo establece normas sobre disciplinas que prohíben ciertas formas de subvenciones a la pesca que contribuyen a la sobrecapacidad y la sobrepesca, y la eliminación de las subvenciones que contribuyen a la pesca ilegal, no declarada y no reglamentada (pesca INDNR) y la necesidad de prestar asistencia técnica y asistencia para la creación de capacidad para los países en desarrollo y un tratamiento especial para los países menos adelantados.

A continuación, citamos los puntos más importantes abordados en el Acuerdo sobre Subvenciones a la Pesca:

- Prohibición de subsidios a embarcaciones que incurran en pesca INDNR;
- Prohibiciones para que barcos beneficiados con subsidios no pesquen más allá de la jurisdicción del país miembro que otorga el subsidio, esto con el objetivo de limitar la pesca industrial;
- Una exención del cumplimiento de dos años a la pesca artesanal para los países en desarrollo;
- Creación de un fondo para dar asistencia técnica y para la creación de capacidad para los países en desarrollo y los países menos adelantados para la aplicación del acuerdo;
- Disposiciones relativas a la transparencia y notificación de los subsidios que otorguen los países miembros;
- Creación de un comité dentro de la OMC para vigilar la aplicación de este acuerdo;

- Los miembros asumieron un compromiso para mejorar este acuerdo y terminar cuestiones aún pendientes.

Firmado dicho acuerdo, el Grupo de Negociación sobre las Normas proseguirá las negociaciones sobre la base de los temas pendientes con miras a formular recomendaciones a la Decimotercera Conferencia Ministerial de la OMC para elaborar disposiciones adicionales que permitan lograr un mejor acuerdo sobre las subvenciones a la pesca. La CDC continúa trabajando activamente en conjunto con los otros miembros del subcomité de negociaciones sobre subsidios a la pesca de la Comisión Nacional de Negociaciones Comerciales (CNNC), con el objeto de que la República Dominicana realice las acciones correspondientes a nivel nacional para la implementación de las disciplinas contenidas en el nuevo acuerdo.

Cabe señalar que, el subcomité de negociaciones sobre subvenciones a la pesca, coordinado por la CDC, fue el ente nacional responsable de preparar el documento con la posición país sobre los subsidios a la pesca, así como, defender y negociar dicha posición para permitir que República Dominicana pueda otorgar subsidios a su sector pesquero nacional enfocadas en su desarrollo, sin perjudicar las poblaciones de peces.

2.2 Acciones proactivas de monitoreo y asistencia en defensa del sector productivo nacional.

- **Sistema de alerta temprana y monitoreo**

Con el objetivo de actuar de manera proactiva en la defensa del aparato productivo nacional, la CDC monitorea las importaciones que ingresan a la República Dominicana y las actividades de entidades homólogas. Estas labores de monitoreo tienen como objetivo vigilar las importaciones de productos y así la CDC notificar de forma oportuna a los sectores / industrias que pudieran ser afectados por importaciones masivas o prácticas de dumping o subsidios. Los informes de monitoreo del comportamiento de las importaciones tienen como finalidad el

identificar productos potenciales que pudieran ser objeto de investigación para la aplicación de una medida de defensa comercial.

En tal sentido, durante el semestre enero – junio de 2022, la CDC elaboró dos (2) informes de monitoreo de las importaciones: Análisis del comportamiento de las importaciones de los productos seleccionados por el Poder Ejecutivo con arancel tasa cero por un periodo de 6 meses e Informe metodológico de los productos seleccionados para el monitoreo en el marco del SAT.

A raíz de los informes elaborados se destacan los siguientes elementos:

- Respecto al posible impacto de la eliminación de los aranceles a los productos que conforman la canasta básica, entre los que se encuentran los productos enlatados, aceites, leche en polvo, grasas y aceites, pasta, carnes de cerdo, pollo y res, entre otros, se concluyó lo siguiente:
    - Al analizar los países proveedores de estos productos importados se desataca que, en su mayoría proceden de Estados Unidos u otros países con los cuales la República Dominicana ha suscrito tratados de libre comercio, ingresando la gran mayoría de estos productos libre del pago de arancel según lo acordado en el calendario de desgravación del DR-CAFTA o el EPA, por lo tanto, de continuar ingresando estos productos de dichos países, la exención temporal al pago de arancel no tendría un efecto significativo en el incremento de las importaciones.
    - Para que los importadores dominicanos puedan sacar provecho de la exención al pago de arancel propuesta por el poder ejecutivo, tendrían que encontrar proveedores en otros mercados cuyos precios sean más competitivos que los aplicados por los suplidores actuales. Para esto, los sectores productivos nacionales deben actuar de manera conjunta con las instituciones gubernamentales responsables de mitigar el incremento de los precios.

- En cuanto al informe metodológico sobre los productos seleccionados para el monitoreo en el marco del SAT, destacamos los siguiente:

    - Durante el periodo enero 2019 – abril 2022 se identificaron diversos productos cuyas importaciones se incrementaron significativamente, tales como: tubos PVC y sus accesorios, pinturas, barras, tubos y perfiles de acero, carnes de la especie bovina o porcina. Por lo tanto, durante el año 2022, la CDC actuando de manera proactiva, se mantendrá monitoreando continuamente las importaciones de dichos productos, con la finalidad de alertar al sector productivo nacional sobre la posibilidad de que, de continuar esta tendencia alcista, puedan sufrir un daño que ponga en riesgo a la industria nacional.

Respecto al monitoreo de acciones en la aplicación medidas correctivas de defensa comercial que realiza la CDC a las entidades homólogas de los países con los que la República Dominicana tiene un mayor intercambio comercial, se elaboraron dos (2) informes de monitoreo de las acciones ejecutas correspondientes a los trimestres enero – marzo y abril – junio.

A continuación, se enumeran los principales hallazgos:

i. Los procedimientos antidumping continúan siendo los más utilizados por parte de las entidades homólogas de la CDC.

ii. La mayoría de las investigaciones sobre prácticas desleales en el comercio continúan siendo contra China o involucran a este país en los casos en que se investigan dos o más países.

Este monitoreo tiene como finalidad notificar de manera oportuna a los exportadores que pudieran ser objeto de demandas y aplicación de medidas antidumping o compensatorias solicitadas por productores de socios comerciales de la República Dominicana, así como medidas de salvaguardias impuestas por los

gobiernos como resultado de aumentos súbitos de importaciones o situaciones económicas especiales.

Las labores de monitoreo realizadas durante este periodo no generaron alertas para que los sectores productivos fueran notificados por una posible amenaza de daño a la producción nacional. Las informaciones antes citadas pueden ser consultadas en nuestra página web: www.cdc.gob.do.

- **Servicio de Información y Asistencia de Defensa Comercial (SIADEC)**

En el marco del Servicio de Información y Asistencia de Defensa Comercial (SIADEC), se realizó el **Panel virtual "Impacto de los instrumentos para la defensa comercial en el sector productivo: uso, retos y oportunidades"**, la actividad contó con la participación del Ministro de Industria, Comercio y MiPymes (MICM), la vicepresidenta ejecutiva de la Asociación de Industriales de la República Dominicana (AIRD), una funcionaria de la Dirección de Comercio de la Comisión Europea, y representantes de la CDC. Dicho panel estuvo dirigido a los productores nacionales, en especial a las pequeñas y medianas empresas, con el objetivo el analizar los beneficios y el impacto que tienen en el sector productivo nacional los instrumentos de defensa comercial que administra la CDC (medidas antidumping, medidas compensatorias y medidas de salvaguardia). El Panel fue celebrado el 18 de marzo del 2022, en el marco de la conmemoración XX Aniversario de la Ley 1-02 sobre Prácticas Desleales de Comercio y Medidas de Salvaguarda.

Cabe destacar que el SIADEC es un servicio que brinda cuyo propósito es el de asistir, informar y capacitar, con especial atención a las pequeñas y medianas empresas sobre las herramientas que la institución tiene a su disposición para contrarrestar los efectos negativos causados por prácticas desleales en el comercio (dumping o subvenciones) e incremento de las importaciones que ameriten la aplicación de una medida de salvaguardia.

III. Resultados áreas transversales y de apoyo

3.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

La ejecución presupuestaria en el período enero-junio 2022, se ha desarrollado de manera eficiente y eficaz, como resultado de una certera proyección en la programación de las partidas, garantizando el cumplimiento de las prioridades institucionales y objetivos planteados en el Plan Operativo Anual (POA).

En cuanto al desempeño financiero se observa una ejecución de un 43% equivalente a un monto de RD$30,046,263.36, de nuestro presupuesto inicial asignado de RD$70,201,379.00, logrando mantener un margen satisfactorio para nuestro siguiente periodo del año. Toda la ejecución presupuestaria ha sido realizada a través de libramientos u órdenes de pago en un plazo promedio de no más de 20 días, contando con la auditoria y aprobaciones correspondientes por parte de la Contraloría General de la República (CGR), contempladas por la Tesorería Nacional, además de estar apegados a lineamientos y normativas contempladas por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES).

Los ingresos a la fecha por recursos propios ascienden a la suma de RD$600,000.00, resultado de los procedimientos de investigación realizados por la Comisión de Defensa Comercial en materia de derechos antidumping, compensatorios y medidas de salvaguardias.

Para el cierre del mes de junio del 2022, la institución contaba con un monto de cuentas por pagar de RD$121,628.17 a empresas del sector privado, destacando que estos pagos son de compromisos recientes y que las gestiones de pago de dichas órdenes se encontraban aún en proceso, ya que las facturas de estos fueron recibidas finalizando el mes de junio.

La CDC promueve el cumplimiento de sus obligaciones institucionales y la ejecución de las actividades en materia administrativa y financiera a fin de

mantener una política de transparencia y rendición de cuentas. En tal sentido, los estados, informes y reportes financieros mensuales y trimestrales forman parte de las informaciones que se publican en el sub-portal de transparencia de la CDC.

A continuación, se presenta el resumen de ejecución presupuestaria correspondiente a enero – junio 2022:

Tabla No. 1
Desempeño ejecución presupuestaria

Objeto	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Ejecución*	% de ejecución
Gastos				
2.1-Remuneraciones y Contribuciones	48,459,420.00	48,184,420.00	19,364,491.92	40%
2.2-Contratación De servicios	17,648,978.00	18,094,978.00	8,997,675.73	51%
2.3-Materiales y Suministros	3,325,740.00	3,154,740.00	1,648,695.71	50%
2.4-Transferencias Corrientes				
2.5-Transferencias de Capital				
2.6-Bienes Muebles, inmuebles e intangibles	767,241.00	767,241.00	35,400.00	5%
2.7-Obras				
2.8-Adquisición de Activos Financieros con Fines de Política				
2.9-Gastos Financieros				
Aplicaciones Financieras				
4.1-Incremento de activos Financieros				
4.2-Disminución de pasivos				
4.3-Disminución de fondos de terceros				
Total Gastos y Aplicaciones Financieras	70,201,379.00	70,201,379.00	30,046,263.36	43%

Fuente: Departamento Administrativo y Financiero *Ejecución al 30 de junio 2022.

- **Contrataciones y Adquisiciones**

El Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) de la CDC para el año 2022 cuenta con un monto programado de RD$25,163,466.18, esto incluye las diferentes modalidades de selección estipuladas en la ley Núm. 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas. A continuación, se presenta la información relacionada a la ejecución del PACC 2022:

- Resumen de compras y contrataciones realizadas en el período enero – junio 2022

Durante el primer semestre del año en curso se realizaron sesenta y seis (66) órdenes de compras en la modalidad Compras por debajo del umbral, dos (2) en modalidad de Compra Menor, una (1) en modalidad de Compra por Excepción, para un monto total de adquisiciones de bienes y servicios de cinco millones setecientos noventa y ocho mil quinientos cincuenta con 00/100 (RD$5,798,550.00).

- Detalle de procesos de compras y contrataciones adjudicados periodo enero -junio 2022:

Tabla No. 2

Compras menores realizadas durante el periodo

Código	Descripción	Proveedor	Importe
CDC-DAF-CM-2022-0001	Alimentos empresariales para los colaboradores	Inversiones Suirana, S.R.L.	RD$740,000.00
CDC-DAF-CM-2022-0002	Adquisición de cupones de combustible	Distribuidores Internacionales de Petróleo, S.A.	RD$897,000.00

Fuente: Sección de compras CDC

Tabla No. 3

Compra por Excepción realizada durante el período

Código	Descripción	Proveedor	Importe
CDC-CCC-PEPB-2022-0001	Publicación en espacio pagado.	Editora del Caribe, S.A.	RD$442,500.00

Fuente: Sección de compras CDC

Tabla No. 4

Listado de proveedores contratados por procesos

PROVEEDORES		
FLORISTERIA CALIZ FLOR, EIRL	COMERCIAL AKOO, SRL	EDITORA EL CARIBE, SA
RUTA DE LA LINCOLN, (LINCOLN ROAD)	CECOMSA, SRL	UNAPEC
EXPERT GENERAL SERVICES, SRL	EDITORA LISTIN DIARIO	WILFRIDO SUERO DIAZ
FRESCO DEL HORNO, SRL	TAMIRA GROUP, SRL	IMPRESORA JENNY F., SRL
MEDIATICOS CONSULTORES EN COMUNICACIÒN MCC, SRL	MERCADO MEDIA NETWORK, SRL	BROTHERS SUPPLY OFFICE, SRL
ANTHURIANA DOMINICANA, SRL	ESD CORPORATION, SRL	GZ SERVIGLOBAL, SRL
ESCUELA DE ALTA DIRECCIÒN BARNA	REPUESTO DE JESUS, SRL	INTERDECO, SRL
METROTEC, SRL	ROSARIO & PICHARDO, SRL	AFC SERVICIOS, SRL
DJK ELECTRIC SOLUTIONS, SRL	VIAMAR, SA	GARENA, SRL
CSTISA, SRL	LAVANDERIA ROYAL, SRL	LOGOMARCA, SRL
SOLUCIONES GREIKOL, SRL	ELECTRO WIFFANY, SRL	PEOPLE GROUP DOMINICANA, SRL

Fuente: Sección de compras CDC

Dentro de los tipos de empresas con los que hemos trabajado durante este periodo se encuentran micro, pequeñas, medinas, grandes empresas (MIPYMES), así como empresas no clasificadas, los cuales detallamos a continuación:

En cuanto a las compras realizadas a las MIPYMES, los montos de compras durante el periodo enero- junio de 2022 según el tipo de empresa fueron los siguientes:

Tabla No. 5
Montos de Compras Adjudicadas a MIPYMES
Clasificadas según la Ley 488-08

TIPO DE EMPRESA	MONTO (RD$)	%
MICROEMPRESA	350,254.00	6
PEQUEÑA EMPRESA	1,104,184.00	19
MEDIANA EMPRESA	1,937,256.00	33
TOTAL	**$3,391,438.00**	**58**

Fuente: Sección de compras CDC

Tabla No. 6
Tipos de compras realizadas a las MIPYMES

MODALIDAD	MONTO (RD$)
COMPRAS DIRECTAS	3,621,050.00
PROCESO POR EXCEPCIÒN	442,500.00
PROCESO DE COMPRA MENOR	1,735,000.00
TOTAL	**5,798,550.00**

Fuente: Sección de compras CDC

Tabla No. 7
Montos de Compras Adjudicadas
Grandes Empresas y No Clasificadas

TIPO DE EMPRESA	MONTO RD$	%
GRAN EMPRESA	2,361,264.00	40
NO CLASIFICADA	45,592.00	2
TOTAL	2,406,856.00	42

Fuente: Sección de compras CDC

Tabla No. 8

Montos de compras programadas en el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) - montos ejecutados durante el periodo enero – junio 2022.

Descripción de Rubros	Monto Programado	Monto Ejecutado
MATERIAL DE OFICINA	$204,264.00	$254,488.00
SUMINISTRO DE LIMPIEZA	$117,630.00	$222,531.00
SUMINISTRO DE ALIMENTOS	$75,240.00	$200,000.00
UNIFORMES	$91,500.00	$78,194.20
ACABADOS TEXTIL	$12,000.00	$0.00
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	$161,000.00	$613,226.00
MANTENIMIENTO DE TRANSPORTE	$242,000.00	$17,375.74
COMBUSTIBLE	$1,795,000.00	$897,000.00
MOBILIARIO DE OFICINA	$220,000.00	$0.00
UTENSILIOS DE COCINA	$34,900.00	$17,675.26
ARTES GRÁFICAS	$331,375.00	$171,425.00
REFRIGERIO ACTIVIDADES	$268,690.07	$43,857.00
ACTIVIDAD COLABORADORES	$1,089,390.07	$462,131.00
SERVICIOS LEGALES	$72,000.00	$194,700.00
CONSULTORIAS	$2,697,429.78	$0.00
TECNOLOGIA	$5,213,520.00	$220,890.07
TRANSPORTE / BOLETOS AEREOS	$1,734,000.00	$4,950.00
PUBLICIDAD	$1,100,000.00	$442,500.00
SALUD	$435,500.00	$313,000.00
SERVICIOS ALIMENTOS	$1,560,000.00	$1,016,106.00
TOTAL	**$17,251,174.92**	**$5,220,049.17**

Fuente: Sección de Compras

Tabla No. 9

Adquisiciones no programadas

Descripción de Rubros	Monto RD$
MANTENIMIENTO DE BEBEDERO	23,880.00
SERVICIOS AUDIOVISUALES	164,000.00
ARTICULOS DE FERRETERIA	21,240.00
SERVICIOS LAMINADO	35,400.00
PLANTAS ORNAMENTALES	37,105.00
OTROS REFRIGERIOS	35,475.93
SERVICIOS TÈCNICOS PROF.	500,000.00
CAPACITACIÒN	11,400.00
TOTAL RD$	**828,500.00**

Fuente: Sección de Compras

A continuación, presentamos el comportamiento de la CDC por trimestre durante el periodo enero-junio 2022 para el indicador de uso del Sistema Nacional de Compras Públicas - Sistema de Monitoreo de Contrataciones Públicas (SISCOMPRAS):

Tabla No. 10

Porcentaje de calificaciones obtenidas en el primer trimestre

Criterios	Ponderación
Planificación de Compras	15.00
Publicación de procesos	15.00
Gestión de procesos	20.00
Administración de contratos	29.46
Compras a MIPYMES personas físicas y MIPYMES mujeres	20,00
Puntuación alcanzada	99.46

Fuente: página web: https://www.dgcp.gob.do/siscompras/

Tabla No. 11
Porcentaje de calificaciones obtenidas en el segundo trimestre

Criterios	Ponderación
Planificación de Compras	15.00
Publicación de procesos	15.00
Gestión de procesos	20.00
Administración de contratos	28.75
Compras a MIPYMES personas físicas y MIPYMES mujeres	20.00
Puntuación alcanzada	98.75

Fuente: página web: https://www.dgcp.gob.do/siscompras/

3.2 Desempeño de los Recursos Humanos

- Comportamiento de los subsistemas de Recursos Humanos:

La División de Recursos Humanos de la CDC se encarga de aplicar todos los subsistemas de recursos humanos en la institución, así como todas las disposiciones legales y administrativas que regulan las relaciones de trabajo en el sector público.

Respecto al Subsistema de Relaciones Laborales podemos destacar los siguientes aspectos:

a. la institución no cuenta con pagos de beneficios laborales pendientes al personal saliente al cierre del mes de junio;

b. la Encuesta de Clima Laboral 2021, aplicada en los meses de febrero - marzo 2022 arrojó un nivel de satisfacción general de un 86/100 %, mostrando un incremento de un 4% con relación a la encuesta realizada en el año 2020;

c. el personal de la CDC cumple de manera satisfactoria con las disposiciones del régimen ético y disciplinario, lo cual se puede comprobar mediante los resultados de sus evaluaciones del desempeño;

d. el personal de la CDC recibe la inducción, formación y capacitación que requieren para el cumplimiento de sus labores;

e. la CDC no cuenta con servidores o funcionarios sometidos a investigaciones administrativas por faltas de ninguna índole, y;

f. la CDC no cuenta con casos de reclamación en curso sometidos a la Comisión de Personal.

En cuanto al Subsistema de Evaluación del Desempeño, se resalta que, conforme establece la Ley Núm. 41-08 de Función Pública, la CDC realiza anualmente la evaluación del desempeño bajo la Metodología basada en Resultados, Competencias y Régimen Ético.

La Evaluación del Desempeño del año 2021 se realizó en las fechas establecidas por el Ministerio de Administración Pública (MAP), conforme las disposiciones del Ministerio se efectuaron los pagos del Bono por Desempeño e Incentivo por Rendimiento Individual al personal que obtuvo la calificación requerida en dicha evaluación para ser beneficiado con las compensaciones citadas.

En cuanto al desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional, a continuación, presentamos los porcentajes promedios alcanzados en la evaluación del desempeño realizada a los colaboradores para el periodo enero – diciembre 2022:

Tabla No. 12

Resultados del proceso de evaluaciones del desempeño:

Grupo Ocupacional	Insatisfactorio (0-64%)	Bajo Rendimiento (65-74%)	Promedio (75-84%)	Superior Promedio (85-94%)	Sobresaliente (95-100%)
GO l				2	5
GO ll				1	5
GO lll					2
GO lV				3	5
GO V					10
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**6**	**27**

Fuente: División de RR. HH de la CDC.

Tabla No. 13

Segregación de evaluación por sexo y grupo ocupacional

Evaluados por Sexo	Cant.	Porcentaje
Femenino	21	64%
Masculino	12	36%
Total	**33**	**100%**
Evaluados por Grupo Ocupacional	**Cant.**	**Porcentaje**
GO l	7	21%
GO ll	6	18%
GO lll	2	6%
GO lV	8	24%
GO V	10	30%
Total	**33**	**100%**

Fuente: División de RR. HH de la CDC.

Nota: Este levantamiento incluye al personal fijo, militar y contratado al cierre de junio de 2021.

Con relación al Subsistema de Reclutamiento y Selección de personal, se destaca que la CDC realiza los procesos de reclutamiento y selección de su personal en el marco de los lineamientos establecidos en su Manual de Políticas y Procedimientos y los lineamientos de la Ley Núm. 41-08 de Función Pública. Al cierre de junio de 2022, la CDC ha realizado dos (2) procesos de reclutamiento para ocupar las plazas vacantes de chofer, cargos categorizados como estatuto simplificado o cargos de

confianza. Dichos procesos se realizaron con la no objeción del MAP y la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES). Actualmente nos encontramos en proceso de reclutamiento para ocupar las vacantes de secretaria y asistente del Despacho de Presidencia, asistente de Comisionados y Analista de Cooperación Internacional.

Respecto al Subsistema de Compensación y Beneficios, la CDC gestiona y realiza en los tiempos establecidos, los pagos de las compensaciones y beneficios que le corresponden al personal de la institución. A la fecha, la institución otorga u ofrece las siguientes compensaciones y beneficios al personal de la institución, a saber:

- Salario al Personal Fijo
- Salario al Personal Militar
- Salario al Personal Temporal
- Salario al Personal en Interinato
- Bono por Desempeño Anual
- Incentivo por Rendimiento Individual
- Incentivo por Cumplimiento de los Indicadores del SISMAP
- Seguro Médico Complementario (plan dependiendo el grupo ocupacional)
- Servicio de Almuerzos para los colaboradores del grupo ocupacional l al lV.
- Subsidio de Combustible para los colaboradores del grupo ocupacional V.
- Plan de Capacitaciones para el desarrollo del personal.

- Análisis de los resultados del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP:

La CDC cerró el mes de diciembre del año 2021 con una calificación de 82.50 % en el SISMAP. No obstante, el MAP notificó el lanzamiento de una nueva versión de la plataforma, lo que generó la paralización temporal de la actualización de las puntuaciones misma, retomando el funcionamiento con la nueva versión el 1 de julio del 2022. Esta fecha, posterior al periodo de la entrega del presente informe.

En virtud de lo antes expuesto, la CDC se encuentra actualizando las evidencias para los indicadores, remitiendo nuevas evidencias al MAP que permitan el incremento de la puntuación vigente para cada indicador. A pesar de las labores de actualización, existen indicadores que en estos momentos no cuentan con una calificación satisfactoria, esto a raíz de varias limitantes que se presentan en la institución, dificultando cumplir un 100%. Entre los indicadores que a la fecha no cuentan con una calificación satisfactoria se encuentran los siguientes:

Indicador 1.1 de Autodiagnóstico CAF y 1.2 de Plan de Mejora Modelo CAF: La CDC realizó el proceso de autoevaluación institucional completando la Guía Autodiagnóstico CAF, la cual fue remitida al MAP para su revisión y validación para posteriormente formar parte de las evidencias de dicho indicador. El CIC-CDC se encuentra en el proceso de elaboración del informe de implementación del Plan de Mejora 2022 y la elaboración del Plan de Mejora Institucional 2024, con las acciones a implementar identificadas en la autoevaluación realizada.

Indicador 5.1 de Concursos Públicos: Este indicador presenta una puntuación no satisfactoria y nos ha generado cierto nivel de dificultad para su cumplimiento debido a que la CDC cuenta con un promedio de 35 colaboradores, de los cuales 19 de estos ocupan cargos de libre nombramiento y remoción o de estatuto simplificado.

Indicador 9.1 de Asociación de Servidores Públicos: En cuanto a este indicador cabe destacar que su cumplimiento nos ha generado dificultad ya que los colaboradores de la institución no han expresado su interés por pertenecer a este tipo de asociación. Debido a la limitación de personal con el que cuenta la institución, en los distintos comités y comisiones conformados en la CDC, en seguimiento a mandatos o lineamientos gubernamentales, siempre participan los mismos colaboradores, ya sea por el puesto que ocupan o que participen por voluntad propia. En estos momentos la CDC cuenta con una Comisión de Ética, el Comité de Compras y Contrataciones, el Equipo implementador de las NOBACI, el Comité CAMWEB, el Comité de Calidad CAF, el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, y en todos forman parte casi los mismos colaboradores, lo cual limita el tiempo que deben dedicar al desempeño de las funciones propias de sus puestos.

Adicionalmente, los colaboradores expresan que, de forma particular, la Asociación de Servidores Públicos tiene implicaciones y responsabilidades mayores, como el manejo de recursos económicos mediante la creación de una cuenta bancaria o trámites, así como la creación de un RNC registrado ante la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) y no entienden el sentido de esta asociación en la institución considerando la cantidad de colaboradores que esta posee.

- **Resultados de estudios sobre equidad salarial entre hombres y mujeres, por grupo ocupacional:**

La CDC cuenta con una escala salarial aprobada por el MAP en febrero de 2022, la cual establece el salario para cada cargo en los distintos grupos ocupacionales, independientemente de su sexo. La escala salarial vigente fue el resultado de la consultoría realizada en el año 2021 para el Análisis de Equidad Interna y de Competitividad de los Salarios de la CDC. Actualmente, la CDC se encuentra realizando las gestiones para obtener el presupuesto requerido para ajustar los salarios del personal según dicha escala.

3.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

Para el periodo enero – junio del año 2022, el área legal de la CDC elaboró los siguientes documentos:

a) Apartado jurídico del Informe Técnico Final del examen por extinción de los derechos antidumping a las importaciones de barras o varillas de acero para refuerzo de concreto u hormigón originarias de la República Popular China, Expediente: CDC-RD/AD/2015-010-RV1, del 18 de enero de 2022;

b) Resolución Núm. CDC-RD-AD-001-2022 de fecha 31 de enero de 2022, que decide sobre el examen por extinción de los derechos antidumping a las importaciones de barras o varillas de acero para refuerzo de concreto u hormigón, originarias de la República Popular China, iniciado mediante la Resolución Núm. CDC-RD-AD-002-2021;

c) Aviso público de la Resolución Núm. CDC-RD-AD-001-2022 de fecha 31 de enero de 2022, que decide sobre el examen por extinción de los derechos antidumping a las importaciones de barras o varillas de acero para refuerzo de concreto u hormigón, originarias de la República Popular China, iniciado mediante la Resolución Núm. CDC-RD-AD-002-2021;

d) Actualización del documento titulado: *Procedimiento de Solución de Diferencias en relación con las medidas antidumping definitivas por la República Dominicana a las importaciones de barras de acero corrugadas originarias o exportadas por Costa Rica”*, con fecha de actualización del 08 de febrero de 2022.

e) Revisión de los Términos de Referencia (TDR) del proceso de Compra Menor para la Contratación de Servicio de Alimentos Empresariales (almuerzos) para el personal de la Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre Medidas de Salvaguardias (CDC),

mediante prestación directa o por intermediación a través de plataformas digitales. Proceso Núm. CDC-DAF-CM-2020-0001;

f) Redacción de los acuerdos de confidencialidad suscritos por los señores GREGORY JAMES SPAK, GUILLERMO GIRALDA FUSTES, JESSICA ERIN LYND y JASPER MARTIJN WAUTERS, representantes del despacho de abogados WHITE & CASE LLP, en calidad de representantes de la República Dominicana en la diferencia entre Costa Rica y República Dominicana ante el Órgano de Solución de Diferencias (OSD) de la OMC;

g) Resolución Núm. CDC-CCC-002-2022 del 14 de marzo de 2022, correspondiente al Acta de adjudicación del proceso de Compra Menor Núm. CDC-DAF-CM-2022-0001 para la contratación de servicio de alimentos empresariales (almuerzos) para el personal de la Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre Medidas de Salvaguardias (CDC), mediante prestación directa o por intermediación a través de plataformas digitales;

h) Redacción del contrato de provisión de alimentos empresariales suscrito entre la Comisión de Defensa Comercial e INVERSIONES SIURANA, S.R.L., el día 25 de marzo de 2022, para provisión de alimentos;

i) Resolución Núm. CDC-CCC-004-2022 del 19 de abril de 2022, correspondiente al Acta de adjudicación del proceso de Compra Menor Núm. CDC-CCC-CM-2022-0002, relativo a la adquisición de tickets de combustible para colaboradores de la Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Medidas de Salvaguardias;

j) Redacción del contrato de suministro de tickets de combustible suscrito entre la Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre

Medidas de Salvaguardias (CDC) y Distribuidores Internacionales de Petróleo, S.A. (DIPSA), del 29 de abril de 2022;

k) Resolución Núm. CDC-RD-ADM-001-2022 mediante la cual se designa al Comisionado Juan Ramón Rosario Contreras como titular interino y representante del Pleno de Comisionados de la CDC del 01 de junio de 2022;

3.4 Desempeño de la Tecnología

La División de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) realizó acciones para la actualización y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la institución con miras a garantizar la continuidad de sus operaciones y proporcionando a los colaboradores un ambiente seguro para el desempeño de sus funciones.

Dentro de las ejecutorias del periodo se encuentran la actualización de las licencias antivirus y el firewall para protección del perímetro de la institución. El área de TIC continua con las gestiones para la renovación de la infraestructura de redes de la CDC; dicho proyecto está sujeto a ponderar para un posible aumento de presupuesto para el año 2023.

Durante este primer periodo del año, en cuanto a las Normas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación (NORTIC), la CDC obtuvo la recertificación de la NORTIC A3 (Norma sobre Publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano). Esta norma permite estructurar los datos de forma tal que cualquier ciudadano pueda reutilizarlos o disponer de estos para redistribuirlos. En ese mismo orden, el área de TIC ha iniciado el proceso para la recertificación de la NORTIC E1 (Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales del Estado Dominicano).

De cara al uso de las TIC e implementación de Gobierno Electrónico, la División de TIC trabaja en el cumplimiento de los requerimientos exigidos por la Oficina Gubernamental de las Tecnologías de la Información (OGTIC) para incrementar el Índice del Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (ITICge).

En seguimiento a las tareas cotidianas, que realiza la división, TIC brindó soporte técnico a los diferentes departamentos en la instalación y actualización de programas informáticos y licencias a los diferentes equipos de la institución, así como, el mantenimiento a la red local y a los sistemas de Backup correspondientes.

3.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.

El área de Planificación y Desarrollo la institución, compuesta por una analista de Planificación y Desarrollo, viene coordinando la formulación y seguimiento de las distintas actividades plasmadas en los planes operativos de las diferentes áreas de la institución, su vinculación con la formulación del presupuesto, entre otras iniciativas relacionadas al desarrollo institucional y disposiciones de los órganos rectores en la implementación de las mismas.

La CDC se encuentra realizando los trabajos y ejecutando las acciones correspondientes para la formulación y elaboración de su Plan Estratégico Institucional (PEI) correspondiente al periodo 2023 – 2026 y su Plan Operativo Anual (POA) 2023.

- Resultados de los Sistemas de Calidad

En seguimiento a los trabajos y gestiones relativos a la implementación del Marco Común de Evaluación (CAF), siglas por su nombre en inglés, *Common Assesstment Framework*, la CDC inició las labores para la realizar el autodiagnóstico en base a la actualización del Modelo CAF en su versión 2020.

En este sentido, conforme las disposiciones de la Resolución No. 081-2022 emitida por el Ministerio de Administración Pública (MAP), se actualizó la conformación del Comité Institucional de la Calidad (CIC) de la CDC, según los criterios establecidos en el documento.

El CIC-CDC realizó jornadas de trabajo con la finalidad revisar, analizar y recopilar las informaciones y evidencias requeridas para completar el autodiagnóstico institucional a través de la Guía de Autoevaluación CAF. Durante el proceso se identificaron los puntos fuertes, las debilidades y las áreas de mejora en cada uno de los criterios. Resultante de este proceso, fue elaborado el Informe y el Plan de Mejora remitidos al MAP para su revisión y validación.

El autodiagnóstico institucional es un proceso que se realiza cada año en el cual se identifican las acciones a implementar para la mejora continua en los procesos, el fortalecimiento institucional y la calidad de los servicios.

- Acciones para el fortalecimiento institucional

Con el objetivo de mantener el equilibrio eficiente entre la administración de recursos, los acuerdos organizacionales, el desarrollo de capacidades, a fin de cumplir sus objetivos y metas institucionales, la Unidad de Planificación y Desarrollo con la colaboración de las diferentes áreas de la CDC, dio continuidad a la revisión y actualización del Manual de Políticas y Procedimientos de la CDC.

En ese mismo orden, la CDC se encuentra en el proceso de actualización del Manual de Cargos, la propuesta para la actualización de su estructura organizacional, encaminada al cumplimiento de la misión, objetivos y estrategias de la institución y el Manual de Organización y Funciones, en el cual se establecen las funciones de las distintas áreas de la institución conforme la propuesta de la estructura organizacional a presentar.

En procura de asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales plasmados en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2022, trimestralmente se realizó el monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al 2022, obteniendo para 1er trimestre un avance promedio de 79%, en la ejecución de las metas programadas.

Se ha gestionado y dado seguimiento a la ejecución del Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 2022, acompañando a las distintas áreas de la institución en la identificación de sus requerimientos para la optimización del proceso. Al cierre del 30 de junio, el avance de ejecución estimada del Plan fue de un 23%.

En cuanto al cumplimiento del Índice de Gestión Presupuestaria (IGP) en la evaluación de las metas físicas, la institución alcanzó un promedio total 90% para el trimestre enero – marzo de un 90%. Está pendiente la evaluación correspondiente al trimestre abril – junio que realiza la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES).

3.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

A partir de los planteamientos del Plan de Comunicación para el año 2022, las ejecuciones de la CDC en esta área van encaminadas de la siguiente forma:

a) Redes sociales:

La CDC se ha enfocado en implementar una estrategia digital, en la que el usuario puede interactuar con la institución en cada una de las plataformas más importantes que existen hoy en día, adoptando en una acción adecuada y oportuna en sintonía con la respuesta perceptiva, expresiva y conductual de las diferentes comunidades.

En la tabla a continuación, se presentan las principales redes sociales de la CDC por cantidad de suscriptores al mes de junio 2022:

Tabla No. 14
Seguidores o Suscriptores del MICM según red social

Red Social	Suscriptores
Instagram	565
Facebook	437
Twitter	358
YouTube	13

Fuente: Información suministrada por la Dirección Ejecutiva

La CDC se encuentra trabajando para incrementar su presencia en estas plataformas digitales fortaleciendo el posicionamiento y reconocimiento institucional ante los usuarios de estos medios de comunicación.

Respecto a la inversión en comunicación y publicidad, en el periodo comprendido de enero – junio 2022, la institución ha realizado una erogación de fondos equivalente a RD$962,950.00. A continuación, se presenta el detalle de las erogaciones realizadas por este concepto:

Tabla No. 15
Ejecución comunicación y publicidad

Beneficiario	Concepto	Monto (RD$)
Mediáticos Consultores en Comunicación	Asesoría en Comunicación	472,000.00
Editora del Caribe	Publicación de resolución definitiva correspondiente al procedimiento de examen a la medida antidumping aplicada a las importaciones de varillas originarias de China	442,500.00
Editora Listín Diario	Renovación suscripción al periódico	3,450.00

Fuente: Departamento Administrativo y Financiero

Tabla No. 15
Ejecución comunicación y publicidad

Beneficiario	Concepto	Monto (RD$)
Corporación Estatal de Radio y Televisión	Pago del 10 % del presupuesto sujeto de la aplicabilidad y obligatoriedad establecido de acuerdo con la Ley 134-03; Independientemente de la aplicación o no en el uso de las partidas presupuestadas oficialmente en publicidad y promoción por la institución.	45,000.00
	Total	**962,950.00**

Fuente: Departamento Administrativo y Financiero

IV. Servicio al ciudadano y transparencia institucional

4.1 Nivel de la satisfacción con el servicio.

- **Carta Compromiso al Ciudadano**

La CDC se encuentra en proceso de elaboración de su Carta Compromiso al Ciudadano (CCC). Es importante indicar que, desde el año 2017, la CDC se encontraba en un estatus de ¨No aplica¨ para la implementación de la herramienta de la CCC. No obstante, en el mes de marzo del año en curso la institución fue notificada mediante comunicación No. 001751 de fecha 4 de marzo 2022, emitida por el MAP, que después de realizar una revisión y análisis de la normativa legal de la institución se determinó que la CDC aplicaba para la implementación de la herramienta.

En seguimiento a lo antes expuesto, se conformó el equipo que ejecutó las acciones y cumplió con el periodo de la asistencia técnica que brinda el MAP para estos fines. Durante el proceso se requirió nueva vez de la revisión y análisis de las informaciones suministradas, para determinar si la CDC podía implementar los requerimientos de la CCC y cumplir con los criterios para la evaluación de la misma, conforme a la naturaleza de los servicios que ofrece la institución.

En ese sentido, mediante comunicación No. 009442, de fecha 14 de junio del año en curso, el MAP, reconfirmó que la CDC sí aplica para la implementación, a pesar de reafirmar que, por las características de los servicios, que presta la institución la demanda es baja, lo que imposibilita la determinación de los estándares de calidad que deben ser asumidos. Sin embargo, a nivel de normativa, leyes y decretos que crean la institución y la responsabilidad de los servicios que deben ofrecer, la facultan para la elaboración de la herramienta por lo que se ha retomado el proceso para la elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano de la CDC.

- **Encuesta de Satisfacción Ciudadana**

Durante los primeros meses del año 2022, la CDC inició el proceso para la implementación de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana, con el acompañamiento del MAP, después de analizar las informaciones suministradas y los criterios que se requieren para la aplicación de la encuesta, el MAP determinó que los indicadores 01.6: "Monitoreo sobre la calidad de los servicios ofrecidos", y 01.7: "Índice de satisfacción Ciudadana" del SISMAP, permanecerán ¨Inactivos¨ para la CDC, hasta que se realice otro nivel de revisión y validación.

4.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Oficina de Acceso a la Información (OAI) de la CDC está conformada por un responsable de Acceso a la información (RAI), con dependencia directa de la Máxima Autoridad de la Institución. En observación al Art. 4 de la ley No. 200-04, esta oficina pone a la disposición de los ciudadanos, a través del Portal Transparencia, las informaciones relativas al presupuesto público, compras y contrataciones, nóminas de empleados, estadísticas institucionales y todos los servicios que ofrece la CDC. Asimismo, gestiona todas las solicitudes de informaciones que se recibe a través de los diferentes medios de comunicación, dando repuestas a éstas dentro del tiempo establecido por la ley.

En tal sentido, la CDC recibió cinco (5) solicitudes durante este semestre a través de SAIP y vía correo electrónico, de las cuales dos (2) fueron realizadas vía SAIP y cuatro (3) vía correo electrónico institucional. Dichas solicitudes fueron atendidas en un tiempo promedio de 10 días laborales.

Tabla No. 16
Comportamiento de las Solicitudes de Acceso a la Información

Solicitudes SAIP	
Áreas	**Cantidad**
Dirección Ejecutiva	1
Planificación y Desarrollo	1

Fuente: Oficina de Acceso a la Información de la CDC

Tabla No. 17

Comportamiento de las Solicitudes de Acceso a la Información

Solicitudes por info@cdc.gob.do	
Áreas	**Cantidad**
Dirección Ejecutiva	2
Departamento de Investigación sobre Defensa Comercial	1

Fuente: Oficina de Acceso a la Información de la CDC

4.3 Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias 3-1-1.

El Sistema 3-1-1 tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus denuncias, quejas, reclamaciones y/o sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo.

Durante este periodo no se recibieron solicitudes a través de la línea 311.

4.4 Resultado mediciones del portal de transparencia.

La CDC realiza actualizaciones de información y contenido en el sub-portal de transparencia, colocando a disposición del ciudadano información respecto a su accionar, garantizando el cumplimiento de las normativas correspondientes a la Ley No. 200-04 sobre el Libre Acceso a la Información Pública y promoviendo la transparencia. A este respecto, en cuanto a la actualización y evaluación del sub-portal de transparencia, durante el periodo enero – junio 2022, la CDC ha alcanzado las siguientes puntuaciones.

Tabla No. 18

Resultados evaluaciones mensuales

Sub-portal de transparencia					
Mes	Ene	Feb	Mar.	Abr.	May
Puntuación	91	96	95	99	98

Fuente: Oficina de Acceso a la Información de la CDC

Nota: A la fecha de elaboración del presente informe, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG) no había realizado la evaluación del sub-portal de transparencia de la CDC, correspondiente al mes de junio.

V. Anexos:

1. Evaluación Índice Gestión Presupuestaria (IGP) periodo enero – marzo 2022.

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA
PRESUPUESTO

INDICADOR DE LA GESTIÓN PRESUPUESTARIA (IGP)

CAPÍTULO	5165 - COMISION REGULADORA DE PRACTICAS DESLEALES
SUBCAPÍTULO	01 - COMISION REGULADORA DE PRACTICAS DESLEALES
UNIDAD EJECUTORA	0001 - COMISION REGULADORA DE PRACTICAS DESLEALES EN EL COMERCIO
AÑO	2022
TRIMESTRE	Ene - Mar

Subindicadores / criterios		Ponderación	Alcance	Brecha
IGPS01 - Nivel de cumplimiento		**50%**	**40%**	**10%**
S01-01	Cumplimiento físico	20%	20.0%	0%
S01-02	Evidencia del cumplimiento	10%	5.0%	5%
S01-03	Cumplimiento financiero	20%	14.7%	5%
IGPS02 - Autoevaluación		**30%**	**30%**	**0%**
S02-01	Causas de desvío físico financiero	30%	30.0%	0%
IGPS03 - Modificaciones presupuestarias		**10%**	**10%**	**0%**
S03-01	Modificaciones presupuestarias aprobadas	10%	10.0%	0%
IGPS04 - Reprogramaciones financieras		**10%**	**10%**	**0%**
S04-01	Reprogramaciones de cuotas realizadas dentro del plazo establecido por ley	10%	10.0%	0%
	Resultado IGP	**100%**	**90%**	**10%**

Fuente: Reporte evaluación IGP remitido por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES).
Al momento de elaborar el informe no se había realizado la evaluación del IGP para el segundo trimestre del año.

2. Matriz resumen de la producción institucional enero – junio 2022

Producto	Indicador	Semestre enero- junio 2022		
		Prog. física	Ejec. física	Subindicador de eficacia
Monitoreo y alerta de las importaciones y acciones realizadas por países miembros de la OMC	Informes elaborados	4	4	100%
Capacitación en defensa comercial	Capacitaciones impartidas	1	1	100%
Acciones ejecutadas en el marco de los procedimientos de investigación vigentes en la CDC	% de acciones ejecutadas	100%	100%	100%

3. Detalle de compras y contrataciones correspondiente a enero – junio 2022

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0001	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Productos de floricultura y silvicultura	Floristería Cáliz Flor, EIRL	Cerrado	18,000.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0002	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de descontaminación	Expert General Services EGS, SRL	Cerrado	75,520.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0003	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	Expert General Services EGS, SRL	Cerrado	84,488.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0004	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Productos de floricultura y silvicultura	Anthuriana Dominicana, SRL	Cerrado	3,075.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0005	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	GZ Serviglobal, SRL	Cerrado	34,055.00	Mipyme Mujer
CDC-CCC-PEPB-2022-0001	Procesos de Excepción	Adjudicado	Publicidad	Editora del Caribe, SA	Activo	442,500.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0006	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	Cecomsa, SRL	Activo	12,450.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0007	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Alimentos preparados y conservados	Fresco del Horno, SRL	Cerrado	17,010.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0008	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios integrales de salud	Tamira Group, SRL	Cerrado	163,300.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0009	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Ropa	Brothers RSR Supply Offices, SRL	Cerrado	29,000.00	MiPyme

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0010	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios integrales de salud	Tamira Group, SRL	Cerrado	149,700.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0011	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de reproducción	Impresora Jenny F., SRL	Cerrado	16,314.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0012	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes	Viamar, SA	Cerrado	6,588.00	Grande
CDC-DAF-CM-2022-0001	Compras Menores	Adjudicado	Restaurantes y catering (servicios de comidas y bebidas)	Inversiones Siurana, SRL	Activo	761,400.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0013	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Formación profesional	Mercado Media Network, SRL	Cerrado	11,400.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0014	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Alimentos preparados y conservados	Fresco del Horno, SRL	Cerrado	14,400.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0015	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios públicos	ESD Corporation, SRL	Cerrado	23,880.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0016	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios legales	Wilfrido Suero Diaz	Cerrado	108,560.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0017	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Restaurantes y catering (servicios de comidas y bebidas)	Ruta de La Lincoln (Lincoln´s Road), SRL	Cerrado	133,454.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0018	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Distribución de fluidos y gas	Brothers RSR Supply Offices, SRL	Cerrado	21,240.00	MiPyme

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0019	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Alimentos preparados y conservados	Fresco del Horno, SRL	Cerrado	23,000.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0020	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Suministros de oficina	Comercial Akoo, SRL	Cerrado	23,600.00	Mipyme Mujer
CDC-UC-CD-2022-0021	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	DJK Electric Solutions, SRL	Cerrado	38,350.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0022	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Puertas y ventanas y vidrio	Impresora Jenny F., SRL	Cerrado	35,400.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0023	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	Garena, SRL	Cerrado	55,000.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0024	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Lámparas y bombillas y componentes para lámparas	Electro Wifanny, SRL	Cerrado	90,565.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0025	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Alimentos preparados y conservados	Fresco del Horno, SRL	Cerrado	3,150.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0026	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de administración de empresas	Mediáticos Consultores en Comunicación MCC, SRL	Cerrado	164,000.00	MiPyme

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0027	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Diseño gráfico	E&G Universal Promotion, SRL	Cerrado	49,560.00	Mipyme Mujer
CDC-UC-CD-2022-0028	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Coleccionables y condecoraciones	La Innovación, SRL	Cerrado	17,675.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0029	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Ropa	GL Promociones, SRL	Cerrado	49,194.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0030	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Alimentos preparados y conservados	Angie Porcella Catering, SRL	Cerrado	45,619.00	Mipyme Mujer
CDC-UC-CD-2022-0031	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	-OffiteK, SRL	Cerrado	13,356.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0032	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Formación profesional	People Group Dominicana PGD, SRL	Cerrado	150,000.00	Mipyme Mujer
CDC-UC-CD-2022-0033	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Bebidas	Brothers RSR Supply Offices, SRL	Cerrado	12,217.00	Mipyme Mujer
CDC-UC-CD-2022-0034	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes	Viamar, SA	Cerrado	5,794.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0035	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de recursos humanos	Outdoor Training & Adventures, OUTRAD, SRL	Activo	15,675.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0036	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	Electro Wifanny, SRL	Cerrado	61,667.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0037	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Alimentos preparados y conservados	Ruta de La Lincoln (Lincoln´s Road), SRL	Cerrado	121,257.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0038	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Muebles de alojamiento	Soluciones Greikol, SRL	Cerrado	43,200.00	Grande
CDC-DAF-CM-2022-0002	Compras Menores	Adjudicado	Combustibles	Distribuidores Internacionales de Petróleo, SA	Activo	897,000.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0039	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Filtrado y purificación industrial	Soluciones Greikol, SRL	Cerrado	95,073.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0040	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios legales	Wilfrido Suero Diaz	Cerrado	86,140.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0041	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Medios impresos	Impresora Jenny F., SRL	Cerrado	74,340.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0042	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Chocolates, azúcares, edulcorantes y productos de confitería	Garena, SRL	Cerrado	92,615.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0043	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Productos de floricultura y silvicultura	Anthuriana Dominicana, SRL	Cerrado	8,308.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0044	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Software	Cecomsa, SRL	Cerrado	40,851.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0045	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Formación profesional	Consultores En Seguridad Tecnológica e Informática ARC, SRL	Cerrado	52,864.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0046	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Formación profesional	Universidad Apec, INC	Rescindido	30,920.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0047	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Medios impresos	Editora Listin Diario, SA	Cerrado	3,450.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0048	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Formación profesional	Escuela de Alta Dirección Barna	Cerrado	155,840.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0049	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Software	FL Betances & Asociados, SRL	Cerrado	43,383.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0050	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Ferretería	Repuestos de Jesús, SRL	Cerrado	4,994.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0051	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Tratamientos de ventanas	Interdeco, SRL	Cerrado	24,111.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0052	Compras por Debajo del Umbral	Desierto	Iluminación, artefactos y accesorios				Grande
CDC-UC-CD-2022-0053	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Iluminación, artefactos y accesorios	Electro Wifanny, SRL	Cerrado	25,001.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0054	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	AFC Servicios, SRL	Cerrado	49,514.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0055	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Productos de floricultura y silvicultura	Anthuriana Dominicana, SRL	Cerrado	25,722.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0056	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	Electro Wifanny, SRL	Cerrado	40,120.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0057	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	AFC Servicios, SRL	Activo	34,220.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0058	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Formación profesional	Universidad Apec, INC	Activo	45,592.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0059	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios de seguros y pensiones	Rosario & Pichardo, SRL	Activo	4,950.00	MiPyme

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0060	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Software	Consultores En Seguridad Tecnológica e Informática ARC, SRL	Activo	50,748.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0061	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Medios impresos	Logomarca, SA	Activo	1,711.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0062	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Asistencia doméstica y personal	Lavanderia Royal, SRL	Activo	1,180.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0063	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Componentes para tecnología de la información, difusión o telecomunicaciones	FL Betances & Asociados, SRL	Activo	9,576.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0064	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Productos de papel	Impresora Jenny F., SRL	Activo	29,500.00	Grande

Referencia del Proceso	Modalidad	Estado del Procedimiento	Descripción Rubro	Empresa Adjudicada	Estado del Contrato	Monto Por Contratos	Tipo de Empresa Adjudicada
CDC-UC-CD-2022-0065	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Muebles de alojamiento	Metro Tecnología (METROTEC), SRL	Activo	46,610.00	MiPyme
CDC-UC-CD-2022-0066	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Servicios informáticos	Ricoh Dominicana, SRL	Activo	3,936.00	Grande
CDC-UC-CD-2022-0067	Compras por Debajo del Umbral	Adjudicado	Alimentos preparados y conservados	Angie Porcella Catering, SRL	Activo	3,308.00	Mipyme Mujer
					TOTAL RD$	**5,798,550.00**	