



EJECUCIÓN POA CDC SEGUNDO SEMESTRE 2020 JULIO-DICIEMBRE 2020

Resumen Ejecutivo:

El presente informe contempla el nivel de ejecución de las metas programadas por cada área en el Plan Operativo Anual (POA) 2020 de la Comisión de Defensa Comercial (CDC), así como sus desviaciones. Muestra el desempeño institucional durante este periodo julio - diciembre conforme la reprogramación y ajustes de las metas y acciones proyectadas para el segundo semestre del año, a causa de la pandemia del COVID-19.

En sentido general, la CDC continuó con la ejecución de las actividades de su Plan Operativo durante el último semestre del año, estas actividades se vieron muy limitadas, al cierre del periodo persistieron algunas situaciones que retrasaron o provocaron la reprogramación de las acciones y gestiones para el cumplimiento de las metas programadas. Otras actividades que, a pesar de las limitaciones pudieron continuar, fueron ejecutadas casi en totalidad durante este 2020.

Para identificar el porcentaje de ejecución se tomaron en cuenta los niveles de cumplimiento de cada área en la ejecución de sus iniciativas, el informe presenta los avances alcanzados en el segundo semestre del año. Para T3 y T4 la CDC alcanzó un nivel de ejecución general de un 82% de las iniciativas programadas.

Ejecuciones detalladas por producto e indicador

A continuación, se detalla el avance de cumplimiento de cada uno de los departamentos con relación al producto, el indicador y la desviación presentada.

Departamento de Investigación sobre Defensa Comercial:

Eje Estratégico I: Innovación y Desarrollo			
Objetivo Estratégico: Actualizar el Sistema de Alerta Temprana y Monitoreo (SAT)			
Productos	Indicador/es	Meta (Anual)	Avance de cumplimiento
1.1 Sistema automatizado de monitoreo y alerta temprana de las importaciones.	TDR elaborado y aprobado para la implementación de las actualizaciones del SAT	TDR elaborado	100%
	Consultoría SAT	Consultoría para la implementación del SAT contratada	
	Informes elaborados	6	
Objetivo Estratégico: Implementar el Sistema de Asistencia Técnica Especializada (SIADDEC)			
1.2 Consultas atendidas y reuniones técnicas realizadas	Consultas atendidas/consultas solicitadas	4	100%
1.3 Capacitaciones impartidas a los sectores productivos nacionales	Capacitaciones impartidas bajo la modalidad virtual	3	0%
1.5 Charlas y seminarios impartidos al sector público (Virtual)	Cantidad de charlas impartidas	0	0%
Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional			
Objetivo estratégico: Establecer mejores prácticas en los procesos vinculados a la defensa de los sectores productivos nacionales ante eventuales prácticas desleales de comercio y/o aumentos súbitos de las importaciones.			
2.1 Capacidades técnicas fortalecidas en el marco de los procedimientos de investigación y Herramientas inherentes a los procedimientos de investigación actualizadas	Herramientas relacionadas a los procedimientos de investigación, actualizadas	4	100%
2.2 Procedimiento de investigación	Acciones ejecutadas en el marco de los procedimientos de investigación vigentes.	100%	100%

Desviaciones:

En cuanto al producto POA 1.1 al cierre del T4, la CDC no logró seleccionar el perito que se encargaría de la elaboración de los TDR para la actualización del Sistema Automatizado de Monitoreo y Alerta Temprana de las importaciones (SAT) por ende no fue posible contratar la consultoría para la actualización e implementación de dicho sistema para este periodo, las gestiones y acciones para el logro de esta meta vinieron de arrastre desde el primer trimestre del año sin resultados satisfactorios.

Respecto a las capacitaciones dirigidas a sectores productivos nacional y sector público, productos 1.3 y 1.4, el DEI realizó los contactos y gestiones correspondientes con las Cámaras de Comercio de San Cristóbal, Hato Mayor y Sánchez Ramírez para coordinar e impartir capacitaciones virtuales a través de las diferentes plataformas disponibles, no obstante, las mismas fueron pospuestas para el próximo año por las entidades contactadas. En ese mismo orden, la CDC impartió una charla virtual a estudiantes de maestría de la Universidad Iberoamericana en fecha 07 de diciembre del presente año.

Departamento Administrativo y Financiero (DAyF):

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional			
Objetivo Estratégico: Objetivo Estratégico: Implementar un Sistema Institucional de Archivo (SIA)			
Productos	Indicador/es	Meta (Anual)	Avance de cumplimiento
2.4 Mejores prácticas para la gestión documental y archivo de la información, acorde con la Ley General de Archivos de la República Dominicana No. 481-08 implementadas.	% de áreas con archivos de gestión creado y/o actualizado.	50%	0%
	Cuadros de clasificación de documentos elaborados y/o actualizados.	5	20%
Objetivo estratégico: Garantizar una gestión eficiente sostenida por la rendición de cuentas.			
2.5 Rendición de cuentas y transparencia institucional T3 y T4	Informes de gestión presupuestaria y elaborados y remitidos en el plazo establecido por el Órgano Rector	100%	100%
	Presupuesto 2021 formulado y digitado en el SIGEF en el plazo correspondiente	100%	

Desviaciones:

Respecto a la ejecución del producto 2.4, debido a las limitaciones ocasionadas por la pandemia del COVID-19 y otras limitaciones de personal presentadas en el DAF durante este periodo, no fue posible continuar con las actividades que conllevaban el acompañamiento para la organización de los archivos de gestión de las áreas de la CDC. No obstante, el área de la Dirección Ejecutiva se inició la compilación de la documentación para la organización del archivo de gestión de dicha área y la elaboración del cuadro de clasificación correspondiente, al cierre del año 2020.

División de Recursos Humanos:

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional			
Objetivo estratégico: Implementar el programa de Gestión de Desarrollo Humano.			
Productos	Indicador/es	Meta (Anual)	Avance de cumplimiento
Objetivo estratégico: Diseñar e implementar el Programa de Cultura Organizacional.			
2.8 Programa de Cultura Organizacional implementado	100% actividades ejecutadas	100%	100%
2.9 Medición del Clima Laboral Institucional	Encuesta de clima laboral realizada	100%	100%
Objetivo Estratégico: Implementar el programa de Gestión de Desarrollo Humano.			
2.10 Diseño e implementación del Plan de Capacitación Anual	% de ejecución del Plan de Capacitación	85%	100%
Objetivo estratégico: Implementar el programa de diagnóstico, mejoras y seguimiento del SISMAP			
2.11 Cumplimiento de los indicadores del SISMAP.	% en la actualización de los indicadores	80%	>100%

Departamento de Tecnología de la Información y Comunicaciones:

Eje Estratégico I: Innovación y Desarrollo			
Objetivo Estratégico : Implementar un Sistema de Digitalización de documentos.			
Productos	Indicador/es	Meta (Anual)	Avance de cumplimiento
1.9 Mejores prácticas para la digitalización de documentos implementadas	% de documentación hábil para digitalización	25% documentación hábil para digitalizar	30%
Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional			
Objetivo estratégico: Aplicar los estándares y normativas para el uso efectivo e implementación de las TIC y Gobierno Electrónico.			
Productos	Indicador/es	Meta (Anual)	Avance de cumplimiento
2.12 Normas y estándares para el uso efectivo e implementación de las TIC aplicables a la CDC.	Certificación NORTIC A6 obtenida	1	0%

2.13 Calificación del ITICge incrementada en al menos 5 puntos al cierre del 2020 (62% Línea base 2019)	Puntuación incrementada	67%	100%
--	-------------------------	-----	------

Desviaciones:

En cuanto al producto 1.9, la CDC inició con las gestiones para contratar el proveedor del software para la implementación de un sistema de digitalización de la gestión documental de la CDC. El Departamento de Información y Comunicación (TIC) elaboró los Términos de Referencia (TDR), para el proceso de compras, no obstante, el proceso no pudo ejecutarse para el último trimestre del año 2020. Producto continuo para el año 2021.

Respecto al producto 2.12, la CDC continuó con las gestiones para obtener la certificación de la NORTIC A6. En fecha 10 de noviembre el encargado de TIC sostuvo una reunión con el analista de la OPTIC en la cual le informaron que para obtener la NORTIC A6 la institución debería tener las certificaciones correspondientes a las NORTIC A4 y A5, razón por la cual la CDC no pudo aplicar para la NORTIC A6.

Cabe destacar que para finales del T3 la institución logró la renovación de la NORTIC E1. Cabe destacar que el cumplimiento visualizado en el producto 2.12 corresponde a este logro. En el mes de noviembre la CDC obtuvo un incremento en la calificación del ITICge de un 2.5% llevando de 64.35% a 67% la calificación de este indicador, alcanzando la meta POA programada para el año 2020.

Responsable de Acceso a la Información:

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional.			
Objetivo estratégico: Garantizar una gestión eficiente sostenida en valores, ética, transparencia y la rendición de cuentas.			
Productos	Indicador/es	Meta (Anual)	Avance de cumplimiento
2.15 Sub-portal de Transparencia institucional actualizado mensualmente	% de información actualizada en el sub-portal de transparencia	100%	100%
2.16 Solicitudes de la Oficina de Acceso a la Información (OAI)	% de solicitudes atendidas en el plazo reglamentario	100%	100%
2.17 Atención al ciudadano mediante Línea 311	% de demandas atendidas con relación a las solicitadas	100%	100%

Unidad de Planificación y Desarrollo (UPyD):

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional			
Objetivo estratégico: Fortalecer el proceso de Planificación Estratégica como herramienta central para el desarrollo y fortalecimiento institucional			
Productos	Indicador/es	Meta (Anual)	Avance de cumplimiento
Objetivo específico: Fortalecer el proceso de Planificación Estratégica como herramienta central para el desarrollo y fortalecimiento institucional			
2.17 Reuniones mensuales de seguimiento ejecución actividades del POA 2020	Cantidad de reuniones realizadas.	6	100%
2.18 Informe trimestral de seguimiento y evaluación de la ejecución del POA 2020	Cantidad de informes de evaluación POA elaborados, aprobados y publicados	2	100%
2.19 Informes de rendición de cuentas y control de la gestión elaborados para los órganos rectores	Cantidad de informes elaborados	1	100%
2.20 Plan Operativo 2021 elaborado.	Cantidad de planes operativos elaborados	1	100%
Objetivo estratégico: Desarrollo institucional en la gestión de la calidad y eficiencia de los procesos.			
2.21 Plan de Mejora para la aplicación del modelo CAF 2019-2020, implementado	% de medidas o acciones de mejora ejecutadas vs planificadas	50%	50%
2.22 Seguimiento a los Sistemas de Monitoreo y Medición Pública: NOBACI, SISMAP, IGP, Ley 200-04, Transparencia Gub. e ITICge, Compras y Contrataciones	% acciones implementadas para el incremento de la calificación en los indicadores.	100%	100%
2.23 Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 2021	Cantidad de planes de compras elaborados	1	100%

Desviaciones:

En cuanto al producto 2.18 en referencia a las reuniones mensuales para el seguimiento a la ejecución del POA CDC la Unidad de Planificación y Desarrollo realizó solo dos reuniones presenciales, debido a la pandemia. El seguimiento a la ejecución de las actividades programadas en el POA CDC 2020 se realizó de manera individual, respetando las medidas y protocolos existentes con cada responsable de área, vía correos electrónico y conversaciones vía whatsapp.

Asimismo, algunas de las actividades programadas para la implementación del Plan de Mejora CAF 2020, producto 2.21 no llegaron a ser ejecutadas en su totalidad o no iniciaron según lo proyectado por las

limitaciones del personal o las condiciones no eran las propicias para llevarlas a cabo razón por la que se reprogramaron para el año 2021.

Dirección Ejecutiva:

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional			
Objetivo estratégico: Desarrollo institucional en la gestión de la calidad y eficiencia de los procesos.			
Productos	Indicador/es	Meta (Anual)	Avance de cumplimiento
2.28 Coordinación y supervisión de la ejecución de las actividades de las áreas bajo su responsabilidad	Porcentaje de actividades supervisadas y coordinadas e informes revisados.	100%	100%

Pleno de Comisionados:

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional.			
Objetivo estratégico: Desarrollo institucional en la gestión de la calidad y eficiencia de los procesos.			
Productos	Indicador/es	Meta (Anual)	Avance de cumplimiento
2.29 Analizar, revisar y aprobar la documentación, en tiempo oportuno, producto de las operaciones internas y función de la CDC	% de documentos, analizados, revisados y/o actualizados	100%	100%



Elaborado por:

Angers Sánchez R.

Angers Sánchez R.
Analista de Planificación y Desarrollo

Revisado por:

Jomary Morales

Jomary Morales
Directora Ejecutiva