



## ***Valores éticos del trimestre abril-junio***

Compromiso

Empatía

Tomando en cuenta la importancia que tiene el promover los valores en donde quiera que nos desenvolvamos, la Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y sobre Medidas de Salvaguardias (CDC), a través de su Comisión de Ética Pública (CEP), quiere resaltar en esta ocasión dos valores, a saber:

### **Compromiso:**

Se dice que una persona se encuentra **comprometida** con algo cuando cumple con sus obligaciones y con aquello que se ha propuesto o que le ha sido encomendado. Es decir que vive, planifica y reacciona de forma acertada para conseguir sacar adelante un proyecto, una familia, el trabajo, sus estudios, etc.



Se considera que una persona está realmente **comprometida** con una institución cuando actúa en pos de alcanzar objetivos por encima de lo que se espera de ella. La importancia del **compromiso** radica en que personas que modelan este valor dentro de una organización, son más productivas y más apegadas a actuar con rectitud y no se desvían de los propósitos de la de la organización.

El valor del **compromiso laboral** implica lealtad, involucramiento, entusiasmo, identificación de los empleados con la organización y viceversa. Se refiere a la firmeza inquebrantable por cumplir o hacer algo que nos hemos propuesto o que simplemente debemos hacer.

Las **personas comprometidas** utilizan todas sus capacidades para llevar a cabo una actividad o aportan su esfuerzo para el normal funcionamiento de un grupo, sociedad y organización. Estas no viven irresponsablemente esperando recibir beneficios, no ven sus compromisos como cargas sino como un medio para superarse a través del servicio a los demás.

## **Empatía:**

La **empatía** es una capacidad innata en todos los seres humanos, aunque hay personas que la tienen más desarrollada que otras. Además, podemos trabajar para mejorarla.



La **empatía** nos permite establecer vínculos más sólidos y positivos con los demás. Se define como la capacidad para reconocer y comprender los sentimientos, ideas, conductas y actitudes de los demás y entender las circunstancias que les pueden afectar en situaciones concretas.

En el ámbito laboral la **empatía** es una competencia clave de la inteligencia emocional que se pone de manifiesto a la hora de comunicarnos y relacionarnos con los demás. Por eso es tan importante fomentarla en directivos, ejecutivos y responsables de equipos, ya que está relacionada con un buen liderazgo.

Las **personas empáticas** pueden conectar de forma más sencilla con otras personas, lo que permite que el resto se sienta cómodo a su lado. Por eso las relaciones interpersonales son más amigables y productivas, lo que genera un buen clima de trabajo.

Sea cual sea el puesto de trabajo de una persona, ser más **empático** con sus compañeros y colaboradores la beneficiará en muchos sentidos.